



NOUS SOMMES SEMBLABLES!
BIENVENUE À TOUS!

R A P P O R T A N N U E L
2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

- Membres de l'équipe 3
- Programme PASI 4-9
- Jumelage interculturel 10
- Projet pilote TAS-TET 11
- Programme PAC 12
- Demandeurs d'asile 13
- Programme PSM 14
- Projet logements 15
- Médias sociaux 15



Rapport annuel 2023-2024

Service d'accueil des nouveaux arrivants
(SANA de la MRC de Maskinongé)

Graphisme et mise en page :
GALIA Communications

PHOTO : Tournoi de soccer interentreprises,
6 août 2023, Terrains multisports l'Escale
Canadel de Louiseville – Programme PASI
(©Macam) >

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ravind Gopall, Président, membre du milieu

Fernando Javier Tudela, Vice-président, membre du milieu

Juan Manuel Ceballos Cardona, Secrétaire-trésorier, membre du milieu

Rui Manuel De Sousa Correia, Administrateur, membre des communautés culturelles

Rubina Gopall, Administratrice, membre des communautés culturelles

Françoise H. Plante, Administratrice, membre déléguée d'office

Mohamed Diarra, Administrateur, membre délégué d'office

Maria Del Sol Franco, Administratrice, membre du milieu

Christiane Trudel, Administratrice, membre du milieu

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Jonner Mina Sanchez, Directeur général

Sandra Ximena Perafan Ledezma,
Adjointe administrative

Felipe Leite Nery, Coordination d'événements

Mounira Bent Mejri, Jumelage interculturel

Wendy Nayely Sanchez Basto,
Établissement et intégration

Javier Alejandro Perez Ramirez,
Travailleurs agricoles

Louise Girard, Communications

Yenly Viviana Garces, Entrée de données,
établissement et intégration

Jose Alfidier Nieto, Comptabilité

Santiago Gonzales Soto, Entrée de données



▲ PHOTO : Équipe de travail

NOTRE MISSION

Le SANA de la MRC de Maskinongé est un organisme à but non lucratif qui, depuis 2007, a pour mission de favoriser l'attraction et l'intégration des nouveaux arrivants en leur assurant de bonnes conditions d'accueil et d'établissement.

Dans ce même objectif, le SANA intervient également afin de sensibiliser la collectivité à la réalité de ces personnes afin d'établir une meilleure communication interculturelle.

PROGRAMME PASI

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) s'adresse aux organismes qui souhaitent soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration et leurs démarches d'installation afin qu'elles puissent participer pleinement, en français, à la vie collective québécoise.

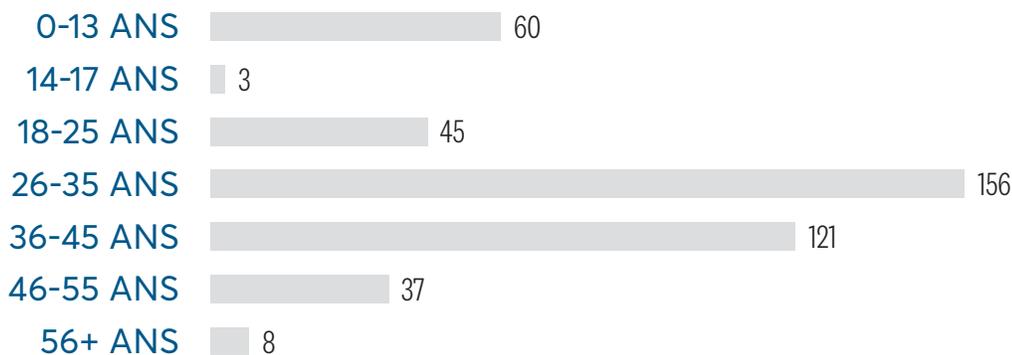
370 nouveaux arrivants accueillis

 111 femmes

 259 hommes

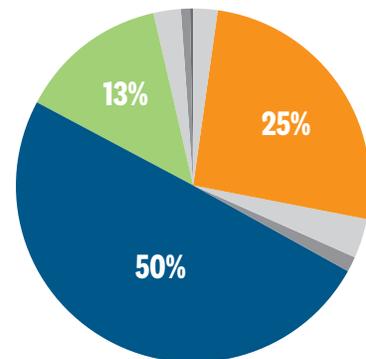
 38 familles (enfants de 14 ans et moins*)

* Notez que nous ne pouvons pas faire d'ouvertures de dossiers pour les enfants de moins de 14 ans. Leur inscription et les services qui leurs sont prodigués sont, à ce titre, inscrits dans le dossier d'un de leurs parents.



LANGUES MATERNELLES

Anglais (9), **Arabe** (95), Créole (13), Créole Mauricien (5), **Espagnol** (184), **Français** (50), Malgache (9), Portugais (3), Tagalog (1).



5 LANGUES DANS LAQUELLE ILS ONT ÉTÉ SERVIS : Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Arabe.

Le français, un déterminant qui s'accorde avec tous les accents du monde!

PROGRAMME PASI

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION

STATUT DES NOUVEAUX ARRIVANTS ACCUEILLIS

Citoyens canadiens : 6
Demandeurs d'asile : 126
Demandeurs d'asile reconnus : 6
Étudiants étrangers : 5
Résidents permanents : 15
Travailleurs étrangers temporaires : 211
Visiteurs : 1

29 PAYS D'ORIGINE

Algérie (4), Bénin (4), Brésil (3), Burkina Faso (2), Cameroun (9), Colombie (53), Congo (2), Costa Rica (1), Cuba (7), France (1), Gambie (1), Ghana (5), Guatemala (19), Haïti (13), Île Maurice (5), Kenya (2), Lao (1), Madagascar (9), Maroc (61), Mexique (90), Pérou (5), Philippines (1), République Dominicaine (2), Rwanda (1), Sénégal (22), Sierra Leone (1), Togo (9), Tunisie (30), Venezuela (7)

LIEU DE RÉSIDENCE

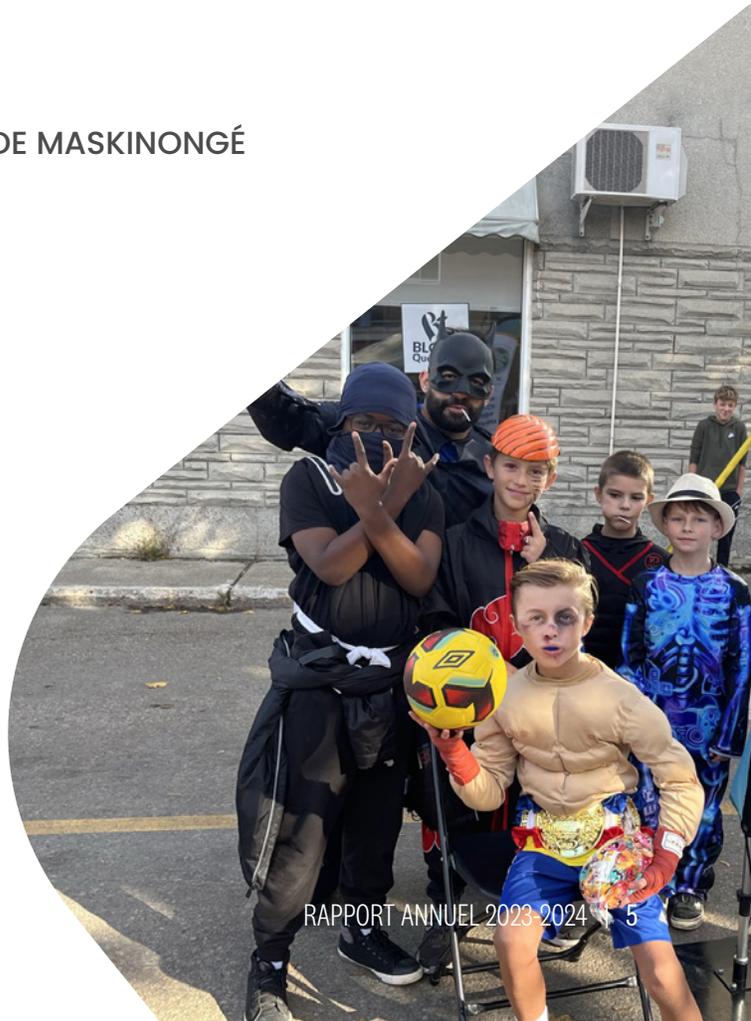
231 PERSONNES SE SONT ÉTABLIES DANS LA MRC DE MASKINONGÉ

Louiseville : 188
Maskinongé : 7
Saint-Alexis-des-Monts : 4
Saint-Barnabé : 5
Saint-Étienne-des-Grès : 8
Saint-Léon-le-Grand : 2
Saint-Paulin : 2
Yamachiche : 15

139 PERSONNES SONT ÉTABLIES AILLEURS

Trois-Rivières : 107
Autres régions : 32

PHOTO : Tournée des becs sucrés, 28 octobre 2023, Louiseville >



PROGRAMME PASI

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION

4951 interventions individuelles

Volet 1A - Installation = 2612

Volet 2A - Services individuels post-installation = 1480

Volet 2B - Activités de groupe = 431

Volet 2D - Jumelage interculturel = 307

Volet 4A - Recherche de logements pour les demandeurs d'asile = 121*

*Prendre note que seules les interventions au niveau de l'aide à la recherche de logement, les informations sur le bail et les démarches d'aménagement sont comptabilisées dans ce volet. Toutes les autres interventions auprès des demandeurs d'asile sont comptabilisées et soutenues par le programme de la MRC de Maskinongé.

N.B. Toutes les statistiques contenues dans ce rapport font référence à la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

PHOTO : Initiation aux quilles, 26 juin 2023,
Quillorama de Grand Pré,
Louiseville - Programme PASI (@Macam) >



PROGRAMME PASI

4951 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES DANS L'ANNÉE COURANTE

VOLET 1A – INSTALLATION

2612 INTERVENTIONS

Inscrire votre ou vos enfants à l'école	20
Déclarer un changement dans votre situation familiale	5
Connaitre les services téléphoniques importants accessibles en tout temps	1
Prolonger votre séjour en tant que travailleuse ou travailleur temporaire	126
Présenter une demande de sélection permanente (CSQ)	137
Obtenir la carte de résidence permanente	116
Suivre la session Objectif Intégration	72
S'inscrire à la séance Premières démarches d'installation	24
S'inscrire au régime public d'assurance médicaments du Québec	28
Rencontrer un organisme de régionalisation	1
S'inscrire en formation professionnelle au collégial et/ou à l'université	23
Apprendre le français	360
Trouver un logement et vous informer sur vos droits et obligation en tant que locataire	316
S'inscrire au régime de l'assurance maladie du Québec	287
Vérifier votre admissibilité a l'allocation canadienne pou enfants et l'allocation famille du Québec	9
Présenter une demande de résidence permanente	180
Obtenir un permis de conduire	239
S'inscrire auprès d'un médecin de famille	93
Ouvrir un compte bancaire	263
Obtenir un numéro d'assurance social (NAS)	259
Inscrire votre ou vos enfants à la garderie	28
Rencontrer une ressource spécialisée d'intégration en emploi	25

PROGRAMME PASI

4951 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES DANS L'ANNÉE COURANTE

VOLET 2A – SERVICES POST-INSTALLATION

1480 INTERVENTIONS

Transport	48
Soutien social et matériel	55
Francisation	210
Renouvellement des documents officiel	33
Intervention auprès d'un fournisseur de service à la clientèle	557
Réorientation professionnelle et reconnaissance des compétences/acquis	17
Emploi	148
Déménagement et logement	128
Santé	47
Ressources en interprétariat et traduction	48
S'informer sur le processus de parrainage	12
Lois et règlements au Québec	4
Famille	29
Création d'un réseau de contact	59
Connaissance des procédures de citoyenneté	1
Connaissance de la société québécoise (politique, sociale et économique)	69
Éducation des enfants	4
Finances personnelles (aide financière, allocation	11

PHOTO : Camping au parc national de la Mauricie, Saint-Mathieu-du-Parc, 23 juillet 2023, Programme PAC >



ACTIVITÉS

47 ACTIVITÉS DE GROUPE, 1589 PARTICIPATIONS

ATELIERS PRÉSENTÉS

- La vie au Québec
- Le français québécois
- La prévention des incendies (service d'incendies de Louiseville)
- Le système politique (Député Yves Perron)
- Les déclarations de revenus (Service Canada)
- Mes finances, mes choix (CJE, Desjardins)

QUELQUES ACTIVITÉS ORGANISÉES

- Fête de Noël
- Initiation aux Quilles
- Tournoi de Soccer interentreprises et Futsal
- Dessiner avec les mots
- 5 à 7 interculturel
- Kiosque à la tournée des becs sucrés

ACTIVITÉ DE REPRÉSENTATION

- Kiosque au salon de l'immigration à Montréal



▲ PHOTOS : Soirée jeux de société, Activité en partenariat avec la MRC de Maskinongé, 9 novembre 2023, Resto Café Salé et Sucré, Louiseville
// Fête de Noël, 10 décembre 2023, Restaurant la Porte de la Mauricie, Yamachiche (@Macam)

JUMELAGE INTERCULTUREL

Le programme de jumelage interculturel permet à un nouvel arrivant fraîchement installé dans notre région d'être jumelé à un résident de notre MRC. Ce jumelage se déroule dans un contexte supervisé pendant une période d'un an et permet de faire des échanges enrichissants tout en faisant une différence majeure dans le parcours et l'intégration dans la communauté de nos nouveaux arrivants.

29 jumelages actifs

12 participations à des activités de réseautage pour la promotion du jumelage par notre agente responsable

19 ACTIVITÉS POUR LES JUMEAUX
371 PARTICIPATIONS

Quelques activités :

- Cabane à sucre
- Visite chez Monsieur Champignons
- Parade du festival de la Galette de Sarrasin
- Déjeuné de la diversité
- Soirée amicale de la St-Valentin
- Café dialogue
- + et plus!



▲ PHOTOS : Mounira (responsable du jumelage) en compagnie de Justine (originaire du Cameroun) avec ses jumeaux Patrick et Marie-Josée // Mohamed (Maroc) et Ibrahima (Sénégal) partagent le thé

TRAVAILLEURS AGRICOLES

PROJET PILOTE TAS-TET POUR TOUTE LA MAURICIE

75 nouvelles ouvertures de dossiers clients*

315 interventions auprès de la clientèle*

*Prendre note que les statistiques concernant les ouvertures de dossiers et les interventions de la clientèle agricole sont incluses dans les statistiques générales PASI.

104	Fermes différentes visitées
11	Activités collectives (125 présences)
16	Séances d'informations sur les premières démarches d'installation : <ul style="list-style-type: none">• 42 participants TAS-TET• 40 propriétaires de fermes MRC de Mékinac• 15 représentants d'organismes MRC des Chenaux• 8 représentants d'organismes MRC de Mékinac
18	Tournée des municipalités (distribution d'un exemplaire du guide à un représentant de la municipalité comme ressource) : <ul style="list-style-type: none">• 5 municipalités de la MRC des Chenaux• 5 municipalités de la MRC de Mékinac• 8 municipalités de la MRC de Maskinongé
8	Participations de Javier, notre responsable du projet, à des rencontres, ateliers et formations (UPA, Agroa Desjardins, etc.)



▲ PHOTO : Journée portes ouvertes de l'UPA, 10 septembre 2023, Ferme du Rieur Sanglier, Yamachiche

PROGRAMME PAC

PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives. Le programme contribuera, avec d'autres programmes du MIFI et d'autres programmes gouvernementaux, à favoriser l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement, en français, à la prospérité du Québec.

Objectif général : Sensibiliser et impliquer la société d'accueil dans le processus d'intégration et d'inclusion des nouveaux arrivants dans la MRC de Maskinongé.

8 ACTIVITÉS	LIEU	DATE	509 PARTICIPATIONS
Conférence « La richesse de la diversité culturelle »	Bibliothèque C.-J. Magnan (Ste-Ursule)	25 avril 2023	40
Kiosque au Bazar du Communautaire de la CDC	Place Canadel (Louiseville)	28 mai 2023	55
Jardin collectif	Jardin communautaire Maison de la famille (Louiseville)	Été 2023	15
Visiter une ferme	M. Champignons (St-Justin)	3 juin 2023	54
Cérémonie de bienvenue des nouveaux arrivants établis à Yamachiche	Porte de la Mauricie (Yamachiche)	11 juin 2023	95
Photos corporatives	Macam (St-Justin)	Juillet 2023	9
Cérémonie de bienvenue des nouveaux arrivants établis à Louiseville	Place Canadel (Louiseville)	9 juillet 2023	200
Initiation au camping et cuisine collective	Parc de la Mauricie (St-Mathieu-du-Parc)	22-23 juillet 2023	41

Statistiques des activités organisées entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 août 2023 (fin du programme PAC pour le SANA)

DEMANDEURS D'ASILE*

216 demandeurs d'asile servis = 126 nouveaux + 90 anciens clients

 89 femmes = 47 nouvelles + 42 anciennes clientes  127 hommes = 79 nouveaux + 48 anciens clients

CATÉGORIE DE SERVICES	1542 INTERVENTIONS ET SUIVIS	1251 HEURES CONSACRÉES
Emploi	166	512
Santé	165	136
Accueil/ ouverture de dossier	140	115
Permis de travail	114	68
Dossier d'immigration	84	55
Logement	100	53,5
Activités collectives (inscriptions/suivis)	146	48
Prestations/allocations	63	45
Fournisseurs de services	53	34,5
Francisation	81	34,5
Support social/aide alimentaire	52	29
École/garderie (enfants)	34	23,5
Prise de rendez-vous (courriels/téléphone)	82	22,5
Impôts	44	16,5
Permis de conduire/auto	21	15,5
Traduction de documents	33	15,5
Ouverture de compte bancaire	12	8,75
Support matériel (dons)	18	7
Réseau de contacts	127	6,5
NAS (numéro d'assurance sociale)	6	4,5
Éducation (adultes)	1	0,25

85% des nouveaux demandeurs d'asile accueillis sont hispanophones (107/125)

Colombie (35), Congo (1), Gambie (1), Haïti (12), Kenya (2), Mexique (60), Pérou (4), République Dominicaine (2), Sénégal (2), Venezuela (7)

PROGRAMME PSM

PROGRAMME SOUTIEN À LA MISSION

Le programme PSM permet de contribuer à la réalisation de la mission du Ministère en favorisant la pleine participation, en français, des personnes immigrantes, des personnes réfugiées et des minorités ethnoculturelles à la vie collective.

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à soutenir financièrement les organismes communautaires autonomes dont la mission principale s'inscrit dans les champs de mission du MIFI.

183 rencontres de travail

Quelques exemples : Comité de cérémonie de bienvenue des nouveaux arrivants établis à Yamachiche, réunions et échanges avec nos différents partenaires et comités du milieu (SAARNA, CDC, CJE, Place aux Jeunes, urgence logement, TCRI, MRC, Développement Mauricie, ...), suivis avec notre responsable du MIFI, présences lors d'assemblées générales annuelles (SADC, Maison de la famille du Bassin Maskinongé, ...), groupe de discussion Manger Sainement, consultation virtuelle du RORIQ au sujet de la planification de l'immigration au Québec, webinaires de Stratégie Carrière, etc.



▲ PHOTOS : Cérémonie de bienvenue des nouveaux arrivants établis à Louiseville, 9 juillet 2023, Place Canadel, Louiseville - Programme PAC (©Macam)

PROJET LOGEMENTS

Le SANA de la MRC Maskinongé :

- + agit comme intermédiaire dans la location de plus de **25 logements** situés à Louiseville ce qui permet l'accès à un premier logement dans notre région pour **47 personnes** ;
- + est propriétaire d'une maison à Louiseville nommée La Maison de Passage. Le rez-de-chaussée abrite 5 personnes en chambres privées avec cuisine et salle de bain commune. Une famille de 5 personnes habite un appartement distinct au deuxième étage ;
- + est propriétaire de la bâtisse où sont situés ses bureaux. Une section distincte de la maison comprend **3 chambres privées** avec cuisine et salle de bain commune pour des personnes en attente d'un logement adéquat ;
- + agit aussi à titre d'intermédiaire pour des dons de meubles, d'électro-ménagers et de vêtements. L'organisme a fait l'acquisition d'une remorque afin de faciliter le transport du matériel donné.

MÉDIAS SOCIAUX ET TI

- Page Facebook du SANA de la MRC de Maskinongé : **1 200 j'aime, 1 500 abonnés, 100 publications** et **17 000 visites**
- Groupe Facebook privé SANA INFOS : **320 membres**
- Groupe Facebook privé Jumelage interculturel : **51 membres**
- Création d'une chaîne YouTube et ajout de **24 vidéos** du SANA
- Acquisition et installation d'un serveur autonome pour se conformer à la Loi 25

PHOTO : Initiation au patin, 18 février 2024,
Centre des Loisirs Desjardins de Maskinongé -
Programme PASI >





Québec 

MRC
Maskinongé

Tous nos services sont gratuits et personnalisés!

(certaines conditions s'appliquent)

▲

PHOTO : Tournoi de
soccer interentreprises,
6 août 2023, Terrains multisports
l'Escale Canadel de Louiseville - Programme PASI
(©Macam)

Toute l'équipe du SANA, ainsi que les nouveaux arrivants qui bénéficient de nos services, tiennent à remercier chaleureusement tous les bailleurs de fonds, commanditaires, partenaires, entreprises, commerçants, organismes du milieu et bénévoles dévoués qui permettent à des centaines de personnes de s'épanouir dans notre collectivité.



SANA
MRC MASKINONGÉ

Présent dans les 17 municipalités de la MRC de Maskinongé... et plus!

30, boulevard Comtois, Louiseville (Québec) J5V 2H6

819 519-9461 | sana@mrc-maskinonge.qc.ca | sanamrcmaskinonge.ca

 /SanaMrcMaski
 /sana_mrcmaskinonge
 @SANAdelaMRCdeMaskinonge

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi : 8 h à 12 h 45 et 13 h à 16 h 30, vendredi : 8 h 30 à 13 h 30