SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

SANA

MRC MASKINONGÉ

UNE SOCIÉTÉ D'ACCUEIL *inclusive*

RAPPORT ANNUEL **2024-2025**

Table des matières

Rapport annuel 2024-2025

Mot du président 3
Mot du directeur 3
Membres de l'équipe 4
À propos de nous 5
Programme PASI 6
Jumelage interculturel 12
Travailleurs agricoles 14
Activités 16
Programme PAC 20
Programme PSM 22
Autres programmes 24
Projet logements 26
Inauguration de nos nouveaux locaux 27
Communications 28

Sortie au Biodôme (Montréal) pour les travailleurs étrangers du secteur agricole, 22 mars 2025

Prendre note : Toutes les statistiques contenues dans ce rapport font référence à la période contenue entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.

Rédaction : Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé
Mise en page : GALIA Communications

Mot du président

L'équipe du Service d'Accueil des Nouveaux Arrivants (SANA) a su, encore une fois cette année, mettre tout en œuvre pour que tous les nouveaux arrivants qui viennent s'installer dans la MRC de Maskinongé se sentent ici chez eux.

Se sentir chez soi, loin des siens, c'est quelque chose qui prend de nombreuses formes. C'est se sentir le bienvenu, avoir un endroit où on peut se rendre pour s'informer qui nous sert d'ancrage, avoir quelqu'un qui nous écoute et à qui on peut poser nos questions, c'est reconnaître un visage sur la rue, échanger un sourire, un bonjour, se sentir en sécurité, avoir un toit et un repas chaud.

À cet égard, l'inauguration des nouveaux locaux de l'organisme en présence de la ministre de l'Immigration Mme Christine Fréchette en juin a été un moment fort pour positionner l'OBNL, et par le fait même, tous ces clients, au cœur de la société.

Au-delà de tous les gestes que pose l'organisme au quotidien auprès de la clientèle immigrante, il y a un réel enrichissement culturel dont tous les citoyens de notre région bénéficient

L'accueil, ce n'est pas que la mission d'un seul homme,
c'est le devoir de toute une communauté.

Ravind Gopall
Président du conseil d'administration

Mot du directeur

Pour une dix-septième année, j'ai eu l'honneur d'accompagner les nouveaux arrivants qui ont choisi notre région dans leur intégration. À cet effet, l'inauguration de nos nouveaux locaux est certes une grande fierté et, je dirais même plus, la réalisation d'un rêve.

Avec l'appui de mon conseil d'administration et grâce à une équipe terrain pro-active, nous avons affronté plusieurs défis : crise de logement, inondations, nouvelles mesures en termes d'immigration, nouvelle présidence aux États-Unis, mise à pied et précarité financière d'une partie de notre clientèle ont été au cœur de n s préoccupations.

Grâce au support des divers organismes de la région, ces personnes ont été prises en charge, accompagnées et soutenues dans leurs démarches mais il reste encore du travail à faire... En fait, il y a toujours énormément de travail à faire, mais notre vigilance à tous a su apaiser de nombreux foyers.

Jonner Mina Sanchez
Directeur général

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

SANA de la MRC de Maskinongé

Conseil d'administration

Ravind Gopall, Président, membre des communautés culturelles
Fernando Javier Tudela, Vice-président, membre du milieu
Juan Manuel Ceballos Cardona, Secrétaire-trésorier, membre du milieu
Rui Manuel De Sousa Correia, Administrateur, membre des communautés culturelles
Karina Brassard, Administratrice, membre du milieu
Françoise H. Plante, Administratrice, membre déléguée d'office*
Mohamed Diarra, Administrateur, membre délégué d'office*
Maria Del Sol Franco, Administratrice, membre du milieu
Christiane Trudel, Administratrice, membre du milieu

*La catégorie membre déléguée d'office a été abolie.

Équipe de travail

Jonner Mina Sanchez, Directeur général
Sandra Ximena Perafan Ledezma, Adjointe administrative
Felipe Leite Nery, Coordination d'événements
Mounira Bent Mejri, Jumelage interculturel
Wendy Nayely Sanchez Basto, Établissement et intégration
Jaime Trujillo Amaya, Établissement et intégration
Javier Alejandro Perez Ramirez, Travailleurs agricoles
Louise Girard, Communications
Yenly Viviana Garces, Entrée de données, établissement et intégration
Jose Alfidier Nieto, Comptabilité
Yassmine Rahili, Comptabilité
Sana Mbarek, Projet PAC
Samuel Bonin, Appui au projet TAS-TET
Janick Langlais, Appui au projet TAS-TET

Conseil d'administration

Équipe de travail

À PROPOS DE NOUS

SANA de la MRC de Maskinongé

Notre mission

Le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé est un organisme à but non lucratif qui, depuis 2007, a pour mission de favoriser l'attraction et l'intégration des nouveaux arrivants en leur assurant de bonnes conditions d'accueil et d'établissement.

Dans ce même objectif, le SANA intervient également afin de sensibiliser la collectivité à la réalité de ces personnes afin d'établir une meilleure commun cation interculturelle.

Où le SANA est-il ancré?

Nouveaux arrivants

Accueil et intégration

Entreprises

Prise en charge de leurs travailleurs étrangers temporaires et médiation

Milieu

Référencement vers les ressources adaptées aux besoins de nos clients et partenariats des activités

Communauté d'accueil

Sensibilisation, échanges, inclusion, et enrichissement culturel

Pour un accueil chaleureux et respectueux!

PROGRAMME PASI

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

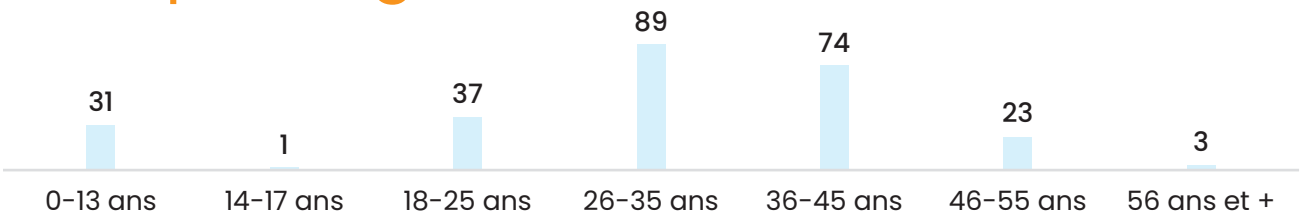
Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) s'adresse aux organismes qui souhaitent soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration et leurs démarches d'installation afin qu'elles puissent participer pleinement, en français, à la vie collective québécoise.

227 nouveaux arrivants accueillis :

- 47 femmes
- 180 hommes
- 20 familles (enfants de 14 ans et moins*)

*Notez que nous ne pouvons pas faire d'ouvertures de dossiers pour les enfants de moins de 14 ans. Leur inscription et les services qui leurs sont prodigués sont, à ce titre, inscrits dans le dossier d'un de leurs parents.

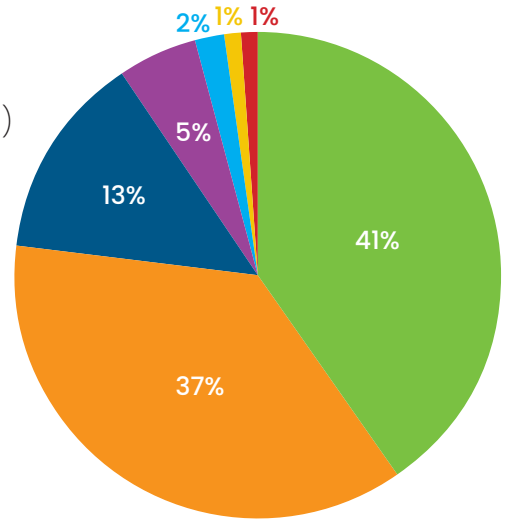
Groupe d'âge



Statut des nouveaux arrivants accueillis :

Travailleurs du secteur agricole* : 92
(68 travailleurs temporaires + 24 travailleurs saisonniers)
*Notez que ce projet pilote couvre toute la Mauricie

Travailleurs étrangers temporaires : 83
Demandeurs d'asile : 31
Résidents permanents : 12
Demandeurs d'asile reconnus : 4
Étudiants étrangers : 3
Citoyens Canadiens d'origine étrangère : 2
Visiteurs : 0

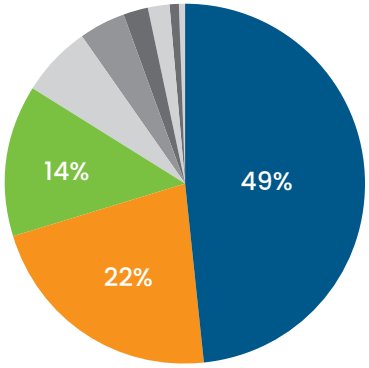


22 pays d'origine différents :

Guatemala (67), Mexique (35), Tunisie (26), Maroc (19), Sénégal (18), Haïti (14), Madagascar (10), Colombie (8), Philippines (5), Algérie (4), Île Maurice (4), Cameroun (3), Brésil (2), Côte d'Ivoire (2), France (2), Guidée (2), Burundi (1), Chine (1), Congo (1), Liban (1), Rwanda (1), Togo (1).

9 langues maternelles :

Espagnol (110), **Arabe** (50), **Français** (31),
Créole Haïtien (14), Malgache (10), Tagalog (5),
Créole Mauricien (4), Portugais (2), Mandarin (1).



5 langues dans lesquelles ils ont été servis :

Français, espagnol, arabe, anglais, portugais.

170 personnes se sont établies dans la MRC de Maskinongé :

Louiseville (83), Saint-Étienne-des-Grès (25), Saint-Léon-le-Grand (21),
Saint-Paulin (10), Yamachiche (10), Saint-Barnabé (7), Maskinongé (5),
Saint-Justin (3), Saint-Alexis-des-Monts (2), Sainte-Ursule (2),
Sainte-Angèle-de-Prémont (1), Saint-Élie-de-Caxton (1).

57 personnes sont établies ailleurs :

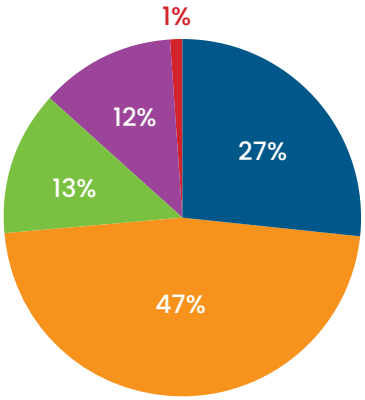
Trois-Rivières : 21
Autres MRC de la Mauricie : 36
(projet pilote pour les travailleurs étrangers du secteur agricole)

Coupe du monde des enfants – 4e édition du tournoi de soccer
aux Terrains Multisports l'Escale Canadel (Louiseville) 28 juillet 2024

PASI

4139 interventions individuelles :

Volet 1A - Installation : 1112
Volet 2A - Post-installation : 1945
Volet 2B - Activités : 540
Volet 2D - Jumelage : 498
Volet 4A - Recherche d'un premier logement pour les demandeurs d'asile* : 44



*Prendre note que seules les interventions au niveau de la recherche d'un premier logement sont comptabilisées dans ce volet et subventionnées par le programme PASI du MIFI. Toutes les autres interventions auprès des demandeurs d'asile sont comptabilisées et soutenues par un autre programme.

VOLET 1A – Installation	1112 interventions
Logement (déménagement, dons de meubles et d'accessoires, médiation, paiement de loyer, etc.)	363
Démarches administratives (NAS, Permis de conduire, compte bancaire, prestations, allocations, impôts, intervention auprès d'un fournisseur de services, ouverture de dossier, traduction de documents, etc.)	280
Dossier d'immigration (Renouvellement du permis de travail, parrainage, demande de résidence permanente ou de CSQ, etc.)	170
Éducation (Francisation, équivalence d'études, inscription à l'école ou à la garderie pour les enfants, suivi auprès de l'établissement scolaire, etc.)	150
Santé (RAMQ, accompagnement auprès d'un professionnel de la santé, traduction à l'hôpital, CNESST, soutien social, aide alimentaire, référencement et accompagnement vers les organismes du milieu, etc.)	142
Emploi (recherche d'emploi, CV, médiation, etc.)	7

Soirées Futsal à l'école Omer-Jules-Désaulniers (Yamachiche) mars 2025

VOLET 2A – Services post-installation	1945 interventions
Logement (déménagement, dons de meubles et d'accessoires, médiation, paiement de loyer, etc.)	165
Démarches administratives (NAS, Permis de conduire, compte bancaire, prestations, allocations, impôts, intervention auprès d'un fournisseur de services, ouverture de dossier, traduction de documents, etc.)	1033
Dossier d'immigration (Renouvellement du permis de travail, parrainage, demande de résidence permanente ou de CSQ, etc.)	138
Éducation (Francisation, équivalence d'études, inscription à l'école ou à la garderie pour les enfants, suivi auprès de l'établissement scolaire, etc.)	281
Santé (RAMQ, accompagnement auprès d'un professionnel de la santé, traduction à l'hôpital, CNESST, soutien social, aide alimentaire, référencement et accompagnement vers les organismes du milieu, etc.)	207
Emploi (recherche d'emploi, CV, médiation, etc.)	121

Sortie avec les enfants à la Bibliothèque Jean-Paul-Plante (Louiseville) pendant la semaine de relâche, 6 mars 2025

Soirée St-Valentin au restaurant Nicô et Filles (Louiseville) 14 février 2025

Grâce au SANA, j'ai connu la Maison de la Famille.
J'aime participer à leurs ateliers de cuisine et les enfants sont entre bonnes mains là-bas!

Marie Virginie Ramday L'enclume, originaire de l'Île Maurice

Référencement et accompagnement vers les organismes du milieu en fonction des besoins des clients

Tous les nouveaux arrivants accueillis reçoivent les dépliants suivants :

- **Boîte à Outils (répertoire des organismes de la région)**
- **Carte Touristique de la MRC de Maskinongé**

Soutien social

- **Aide alimentaire hebdomadaire** : Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé, Coup de pouce alimentaire de Yamachiche et Moisson Mauricie.
- **Paniers de Noël** : Inscription de 38 familles de nouveaux arrivants. Merci aux Dames Charitables de Louiseville et au Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
- Partenariat avec la **Fondation Opération Père Noël** qui a permis d'offrir des cadeaux à 55 enfants.

Remise de cadeaux par la Fondation Opération Père Noël

Les Dames charitables de Louiseville
Service d'assistance Émilie-Gamelin

Notre association est très heureuse d'offrir un Panier de Noël aux personnes auxquelles le SANA désire apporter une aide alimentaire pendant le Temps des Fêtes.

Claire Larouche, Association des Dames charitables (service d'assistance Émilie-Gamelin)

Depuis mon arrivée ici au Canada, vous avez été présents à chaque étape. Grâce à votre accompagnement, vos services et vos nombreuses activités, j'ai pu me sentir accueilli, soutenu et encouragé dans mon intégration à la vie en Mauricie.

Vous ne vous contentez pas d'offrir des services : vous créez un vrai lien humain, chaleureux et bienveillant. Chaque atelier, chaque sortie, chaque rencontre organisée m'a permis de me rapprocher de ma nouvelle communauté, de mieux comprendre la culture d'ici et surtout, de me sentir chez moi.

Merci pour votre engagement, votre patience et votre générosité. Vous faites une vraie différence dans la vie de plusieurs personnes, surtout les immigrants, et je suis fier de dire que j'ai eu la chance de croiser votre chemin. Avec toute ma reconnaissance, un grand merci pour votre soutien.

Ossama Ahafi , originaire du Maroc

De gauche à droite :
Ossama Ahafid, Felipe Nery, Hamza Hasna
4e édition du tournoi de soccer aux terrains Multisports
l'Escale Canadel (Louiseville) 28 juillet 2024

Le SANA nous a beaucoup aidé pour notre intégration.
Nous sommes ici depuis une année et nous nous sentons déjà chez nous ici.

Hamza Hasna, originaire du Maroc

JUMELAGE INTERCULTUREL

Le programme de jumelage interculturel permet à un nouvel arrivant fraîchement installé dans notre région d'être jumelé à un résident de notre MRC.

Ce jumelage se déroule dans un contexte supervisé pendant une période d'un an et permet de faire une différence majeure dans le parcours et l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté.

- **28** jumelages actifs
- **13** activités collectives interculturelles du SANA auxquelles les jumeaux ont participé (271 participations)
- **192** suivis obligatoires auprès des jumeaux québécois et nouveaux arrivants (1 mois, 3 mois, 6 mois, FIN)

Formations

Tous les jumeaux reçoivent une formation sur leur rôle, ses limites et les bases d'une communication interculturelle réussie.

56 personnes ont été formées (jumeaux d'accueil et nouveaux arrivants).

Activités indirectes

Nombreuses participations de notre agente de jumelage à des activités de réseautage dans la MRC de Maskinongé pour la promotion du jumelage et le recrutement de jumeaux d'accueil.

Haifa Chlegou et Ahmed Marouani
(originaires de la Tunisie)
avec leurs jumeaux
Patrick Lamy et Marie-Josée Roy

Betzabet Zendejas Rosales
(originaire du Mexique)
et sa jumelle Francine Lestage

Certains nouveaux arrivants sont toujours en attente d'un jumeau d'accueil québécois! Participez à un échange interculturel gratuit et enrichissant!

France, je l'aime comme si c'était ma mère. Elle est très gentille et me traite comme sa propre fille. Je suis très heureuse quand elle me rend visite. Elle est très généreuse et, quand je lui rends visite, elle m'offre de délicieux plats. Je suis très heureuse de l'avoir rencontrée.

Moufida Said ,
originaire de la Tunisie

Participante au programme de jumelage interculturel

Sortie à la cabane à sucre Les Boisés d'Amélie (St-Paulin) 28 avril 2024

Pièce de Théâtre « La Vie des Autres » à l'École Secondaire l'Escale (Louiseville) 22 novembre 2024

TAS-TET

TRAVAILLEURS AGRICOLES

Projet pilote TAS-TET[1] pour toute la Mauricie

Statistiques

- **76** fermes visitées
- **117** ouvertures de dossiers et renouvellements*
- **187** interventions*
- **11** activités collectives exclusives pour les TAS-TET (**345** présences)
- **38** séances d'informations sur les premières démarches d'installation (**242** participants TAS-TET)
- **23** propriétaires d'entreprises agricoles (Séances d'informations – Mise à jour sur le projet et activités)

* Notez que les statistiques concernant les ouvertures de dossiers et les interventions de la clientèle agricole sont inclues dans les statistiques générales PASI des pages 6 à 9.

Tournée des municipalités, des fermes et des organismes

Distribution de **475 exemplaires** du rapport des résultats des deux premières années du projet : la revue Mauricie Agricole. Distribution d'un nouveau dépliant faisant la promotion de nos services sur mesure pour les travailleurs étrangers du secteur agricole et d'un guide des bonnes pratiques d'Immigration Québec.

[1] TAS : Travailleurs Agricoles Saisonniers, TET : Travailleurs Étrangers Temporaires.

Activités coup de coeur

- Cérémonie de reconnaissance des travailleurs étrangers du secteur agricole de la Mauricie au Complexe Laviolette de Trois-Rivières le 30 juin 2024 (**220** personnes présentes)
- Journée champêtre Mauricie : « Les travailleurs étrangers et leurs cultures à l'honneur » organisée en partenariat avec la Fédération de l'UPA de la Mauricie et Développement Mauricie aux Jardins Bio Campanipol à Sainte-Geneviève-de-Batiscan le 24 août 2024 (**200** personnes présentes)

Journée champêtre

Cérémonie de reconnaissance

Je travaille ici depuis environ trois ans et le SANA m'a beaucoup aidé, notamment pour des traductions, l'obtention de mon permis de conduire, ainsi que pour répondre à diverses questions et préoccupations. J'ai également suivi des cours de français, ce qui m'a permis de rencontrer davantage de personnes, de mieux m'intégrer à la société, et de partager mes connaissances et mon expérience avec les gens d'ici.

Elvis Emmanuel Jeronimo Hernandez, originaire du Mexique
Travailleur chez Bergeron et Fils inc.

Bergeron

Sans nos travailleurs étrangers, on ne pourrait tout simplement pas continuer à faire ce qu'on fait. Ce sont des collègues, des partenaires, des piliers de notre production.

Isabelle Bergeron, copropriétaire
Bergeron et Fils inc.

PASI

ACTIVITÉS ET ATELIERS

35 activités interculturelles :

- culture
- information
- éducation
- sensibilisation
- célébrations et festivités
- implication et bénévolat
- conversation en français
- sports

1652 présences aux activités :

- **540** participations de nouveaux arrivants admissibles au programme PASI

PROGRAMME	Nombre d'activités	Nombre de participants (toutes personnes présentes)
PASI	35	1652
JUMELAGE	13	271
TRAVAILLEURS AGRICOLES	11	345
PAC	2	220
TOTAL DE PATICIPATIONS (toutes activités confondues)	61	2488

Notez que la majorité de nos activités sont réalisées en partenariat avec des organismes ou des entreprises de la MRC.

Le SANA de la MRC de Maskinongé tient à remercier tous les partenaires et commanditaires qui ont fait de nos activités des réussites. Votre implication et votre générosité (sous forme de dons en argent et/ou en cadeaux à faire tirer aux participants) nous permet de faire les choses en grand!

Bénévolat au tournoi de Soccer INTER Timbits (St-Étienne-des-Grès) 10 août 2024

Sortie à la cabane à sucre Les Boisés d'Amélie (St-Paulin) 28 avril 2024

Ça fait deux ans que je participe aux activités du SANA. Ça m'a aidé à rencontrer beaucoup de personnes et je me suis fait des amis. Ces activités permettent qu'on soit ensemble, en groupe. Présentement, je suis aussi coach au soccer et ça me fait énormément plaisir parce que c'est quelque chose que j'aime particulièrement. Les gens m'ont accepté, les joueurs sont contents que je sois leur coach et les parents sont contents que je sois avec eux. Tout le monde m'aime bien. Les activités en elles-mêmes sont accueillantes et importantes pour permettre aux différentes personnes de communiquer. Continuez comme ça!

Michel Kisito Ottou Zoah
originaire du Cameroun

Michel lors d'une sortie du programme jumelage avec sa jumelle Stéphanie et ses enfants

TRANSPORTS COLLECTIFS et ADAPTÉS
MRC de Maskinongé

Collaborer avec l'équipe du SANA est une façon de contribuer à l'intégration des nouveaux arrivants ainsi qu'à la vitalité du territoire. Que ce soit pour une activité, l'accès au travail, à la formation ou aux services, c'est pour nous une fierté de faciliter leur mobilité

Équipe du CTCAM
Transports collectifs et adaptés de la MRC de Maskinongé

En route pour la conférence de Corneille à Shawinigan dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, 29 octobre 2024

Activités coup de coeur

- Tournoi de soccer interentreprises, 4e édition : 28 juillet 2024
  (Terrains Multisports l'Escale Canadel) plus de **500** participants, 21 équipes
- Fête de Noël : 8 décembre 2024
  (Quillorama de Grand Pré) près de **300** participants
- Festival de la Galette de Sarrasin de Louiseville : octobre 2024
  (kiosque dans l'allée du terroir) plus de **1000** visiteurs!
- AGA festive, 26 juin 2024
  (Jardins André Carbonneau) plus de **100** participants

Tournoi de soccer

Fête de Noël

Festival de la Galette Sarrasin

AGA festive

Le SANA de la MRC de Maskinongé est un organisme très impliqué avec ses membres. Le Service des loisirs et de la culture de Louiseville est toujours heureux de contribuer au succès de leurs évènements et activités organisés sur nos plateaux.

Que ce soit sur la patinoire intérieure avec les séances d'initiation au patinage, les parties de soccer organisées sur les terrains sportifs L'Escale-Canadel, le Service des loisirs et de la culture est toujours prêt à collaborer avec eux!

Notre plus grand bonheur, c'est de voir les participants avec le sourire, avec l'envie d'apprendre de nouvelles choses et de faire de nouvelles rencontres dans cette belle aventure de la vie ! Au plaisir de collaborer avec vous à nouveau!

Équipe du service des loisirs et de la culture

Ville de Louiseville

Retombées et impact dans la communauté

- Briser l'isolement
- Créer une communauté – famille
- Retombées économiques
- Participation citoyenne
- Revitalisation du milieu
- Apport culturel à la communauté
- Enrichissement culturel
- Rétention des nouveaux arrivants sur le territoire
- Bénévolat, implication
- Lieu d'échanges
- Mettre les gens en action
- Sentiment d'appartenance

4e édition du tournoi de soccer aux Terrains Multisports l'Escale Canadel (Louiseville) 28 juillet 2024

PROGRAMME PAC

Programme d'appui aux collectivités

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives. Le programme contribuera, avec d'autres programmes du MIFI et d'autres programmes gouvernementaux, à favoriser l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement, en français, à la prospérité du Québec.

2 activités collectives • 220 participations

Le mois de l'histoire des noirs Résidence Les Bâtisseurs	23 février 2025
Semaine d'actions contre le racisme École secondaire l'Escale (avec les élèves des écoles primaires)	31 mars 2025

*Le programme PAC a débuté le 1er décembre 2024 et se poursuit jusqu'au 30 novembre 2027.

Conférence de Yves Perron à propos de l'histoire des Noirs au Québec
à la Résidence Les Bâtisseurs de Louiseville

© Photo : Mohamed Jelassi

Semaine d'action contre le racisme - École secondaire l'Escale
Étincelle, la mascotte de la 59e Finale des Jeux du Québec de Trois-Rivières était présente!

Quel bonheur de pouvoir compter sur le SANA de la MRC de Maskinongé!

Votre présence à nos côtés cette année a apporté une belle dose d'humanité, d'ouverture et de chaleur à notre résidence. Que ce soit lors des activités du Mois de l'histoire des Noirs, par votre rôle essentiel auprès de nos travailleurs étrangers ou encore dans les liens que vous avez su tisser avec nos résidentes tricoteuses, qui ont pris plaisir à offrir leurs créations aux membres du SANA.
Chaque geste a contribué à rapprocher nos communautés.

Nous avons aussi été fiers de voir nos travailleurs étrangers représenter fièrement notre résidence lors du tournoi annuel de soccer interentreprises et des soirées futsal organisées par le SANA. Leur implication a renforcé le sentiment d'appartenance et créé de beaux moments de fierté et de solidarité.

Merci de faire une si grande différence dans notre milieu. C'est un vrai privilège de collaborer avec vous!

Équipe de la Résidence Les Bâtisseurs, Louiseville

Nous sommes heureux que le SANA nous ouvre ses portes encore cette année pour les ateliers *Mes finances, mes choi* . Nous pensons que c'est un partenariat gagnant.

Audrey Lafrenière, coordonnatrice des projets
Carrefour Jeunesse Emploi de la MRC de Maskinongé

PSM

PROGRAMME PSM

Programme de soutien à la mission

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à soutenir financièrement les organismes communautaires autonomes dont la mission principale s'inscrit dans les champs de mission du MIFI.

211 rencontres de travail avec nos partenaires du milieu :

(représentations, réunions, AGA, activités, ateliers, formations, etc.)

Implication dans le milieu

Le SANA de la MRC de Maskinongé est membre actif de plusieurs organismes et siège sur plusieurs comités et tables de concertation de travail, entre autres :

- Membre du conseil d'administration de la Clé en éducation populaire de la MRC de Maskinongé
- Membre du conseil d'administration de Stratégie Carrière
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Maskinongé
- Membre de la Chambre de Commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Membre du comité local du développement social (CLDS) de la MRC de Maskinongé
- Membre du comité stratégie d'attraction, d'accueil et de rétention des nouveaux arrivants (SAARNA) de la MRC de Maskinongé
- Membre du comité urgence logement
- Membre du comité opérationnel régional-Mauricie
- Membre du comité Vision Maskinongé
- Membre de la table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigration (TCRI)
- Membre du réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)
- Bénévolat hebdomadaire à la Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé

Distribution de bonbons
lors de la Tournée des becs Sucrés
(Louiseville) 26 octobre 2024

Dîner hot-dogs au profit
du Noël du Cœur à la Résidence
des Bâtisseurs (Louiseville)
9 octobre 2024

Le SANA m’a accueillie avec mes enfants et m’a aidée à trouver un travail dans mon domaine dès mon arrivée en 2021. Je suis très reconnaissante pour cette opportunité qui m’a permis de me construire un nouvel avenir ici.

Deena Mojah
originaire de l’Île Maurice

Une collaboration précieuse

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers le SANA pour leur soutien constant tout au long de l’année. Leur implication hebdomadaire dans le déchargement du camion représente pour notre équipe un appui logistique essentiel et un véritable soulagement.

Grâce à leur présence fidèle et leur esprit de collaboration, une tâche souvent exigeante devient plus légère, plus rapide et, surtout, partagée. Ce partenariat nous permet de concentrer davantage notre énergie sur notre mission première : offrir un environnement accueillant et bienveillant aux familles que nous accompagnons.

Au nom de toute l’équipe de la Maison de la Famille du bassin de Maskinongé, merci au SANA pour votre générosité, votre fiabilité et votre engagement. C’est un privilège de pouvoir compter sur des alliés aussi dévoués.

Vanessa Wilson, directrice générale
Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé

AUTRES PROGRAMMES :

Services aux demandeurs d'asile

126 demandeurs d'asile servis au total :

31 nouveaux demandeurs d'asile accueillis : 7 femmes 24 hommes

95 anciens clients servis : 44 femmes 51 hommes

Participation aux activités

- **18** activités interculturelles auxquelles ils ont participé (**173 participations**)

SERVICES	Nombre d'interventions	Heures consacrées par nos employés
Logement (déménagement, dons de meubles et d'accessoires, médiation, paiement de loyer, etc.)	62	41
Démarches administratives (NAS, Permis de conduire, compte bancaire, prestations, allocations, impôts, intervention auprès d'un fournisseur de services, ouverture de dossier, traduction de documents, inscriptions aux activités, etc.)	506	323
Dossier d'immigration (Renouvellement du permis de travail, parrainage, demande de résidence permanente ou de CSQ, etc.)	168	117
Éducation (Francisation, équivalence d'études, inscription à l'école ou à la garderie pour les enfants, suivi auprès de l'établissement scolaire, etc.)	58	34
Santé (RAMQ, accompagnement auprès d'un professionnel de la santé, traduction à l'hôpital, CNESST, soutien social, aide alimentaire, référencement et accompagnement vers les organismes du milieu, etc.)	79	73
Emploi (recherche d'emploi, CV, médiation, etc.)	71	49
TOTAL :	944	637

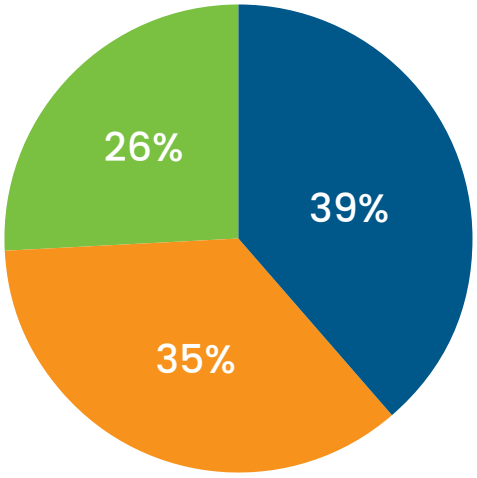
Profil des 31 nouveaux demandeurs d'asile accueillis

6 pays d'origine :

Haïti (12)
Sénégal (6)
Colombie (6)
Mexique (5)
Burundi (1)
Côte d'Ivoire (1)

3 langues maternelles :

Créole Haïtien (12)
Espagnol (11)
Français (8)



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
MRC de Maskinongé

Nous sommes heureux, en tant que Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé, de souligner notre collaboration avec le SANA, un organisme partenaire avec qui il est toujours agréable de coopérer. Nous remercions l'équipe du SANA de leur présence à nos activités pour souligner l'importance du bénévolat et la plus-value du travail bénévole des gens de notre milieu.

Nous sommes heureux, comme organisme, de pouvoir accueillir et référer leur clientèle immigrante qui désire s'impliquer bénévolement, permettant ainsi à ces personnes d'avoir des opportunités de socialisation leur donnant une transition douce vers une intégration à notre culture et leur nouvelle communauté. Merci de ce précieux partenariat.

Sophie Langlois, agente de développement
Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé

PROJET LOGEMENT

Aide au logement

Le SANA de la MRC Maskinongé :

- Agit comme intermédiaire dans la location de plus de **20 logements** situés à Louiseville ce qui permet l'accès à un premier logement dans notre région pour **60 personnes**.
- Est propriétaire d'une maison à Louiseville nommée **La Maison de Passage**. Le rez-de-chaussée abrite 5 personnes en chambres privées avec cuisine et salle de bain commune. Une famille de 5 personnes habite un appartement distinct au deuxième étage.
- Est propriétaire de la bâtisse où sont situés ses bureaux. Une section distincte de la maison comprend 3 chambres privées avec cuisine et salle de bain commune pour des personnes en attente d'un logement adéquat.

Dons de meubles et vestiaire d'urgence

Le SANA agit aussi à titre d'intermédiaire pour des dons de meubles, d'électro-ménagers et de vêtements. L'organisme possède une remorque afin de faciliter le transport du matériel donné. Nous entreposons les meubles donnés dans notre garage et les vêtements dans une pièce de notre sous-sol

Inondations du mois d'août 2024

- Relocalisation de nos clients dans de nouveaux appartements
- Aide pour les demandes de subventions
- Aide pour les réclamations auprès des compagnies d'assurance
- Aide pour vider les logements et déménager
- Recherche de dons de manière urgente pour des électro-ménagers

Je remercie le SANA de m'avoir ouvert les portes de leur organisation quand je suis arrivée ici, à Louiseville, en 2021. Je suis très reconnaissante envers toute l'équipe et envers Monsieur Jonner de nous avoir toujours tendu la main, à ma fille Aurora et à moi. Je leur souhaite toutes les bénédictions pour leurs nouveaux projets et qu'ils continuent à aider d'autres personnes immigrantes!

Yamilet De Los Angeles Farias Bravo, originaire du Mexique

INAUGURATION DE NOS LOCAUX EN PRÉSENCE DE LA MINISTRE

Plus de 100 personnes présentes sur place!

Cette maison est notre contribution sociale à la diversité du milieu. Située en plein cœur du dynamisme de notre MRC, elle nous permet d'offrir nos services dans un endroit où les gens se sentent en confiance

- Zone bureaux pour l'équipe de 10 employés
- Stationnement gratuit
- Salle de jeux pour les enfants
- Salle de conférence à la disposition des organismes du milieu
- Espace pour formations, conférence et ateliers de cuisine collective
- Section distincte comprenant 3 chambres privées avec cuisine et salle de bain commune pour des personnes en attente d'un logement adéquat

Je suis ravie d'avoir participé à l'inauguration des nouveaux locaux du Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé. Ces espaces permettront à l'organisme de poursuivre activement sa mission d'accueillir et d'accompagner les personnes immigrantes dans la communauté. Le ministère peut compter sur ce partenaire depuis sa création en 2007!

Christine Fréchette

Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

COMMUNICATIONS

Lorsque l'organisme obtient de la visibilité,
c'est toute la communauté qu'elle représente qui est à la une!

Médias	Total : 18
Articles dans les journaux	11
Reportages à la télévision	4
Reportage à la radio	3

Publicités	Total : 14
Imprimées	8
Radio	6

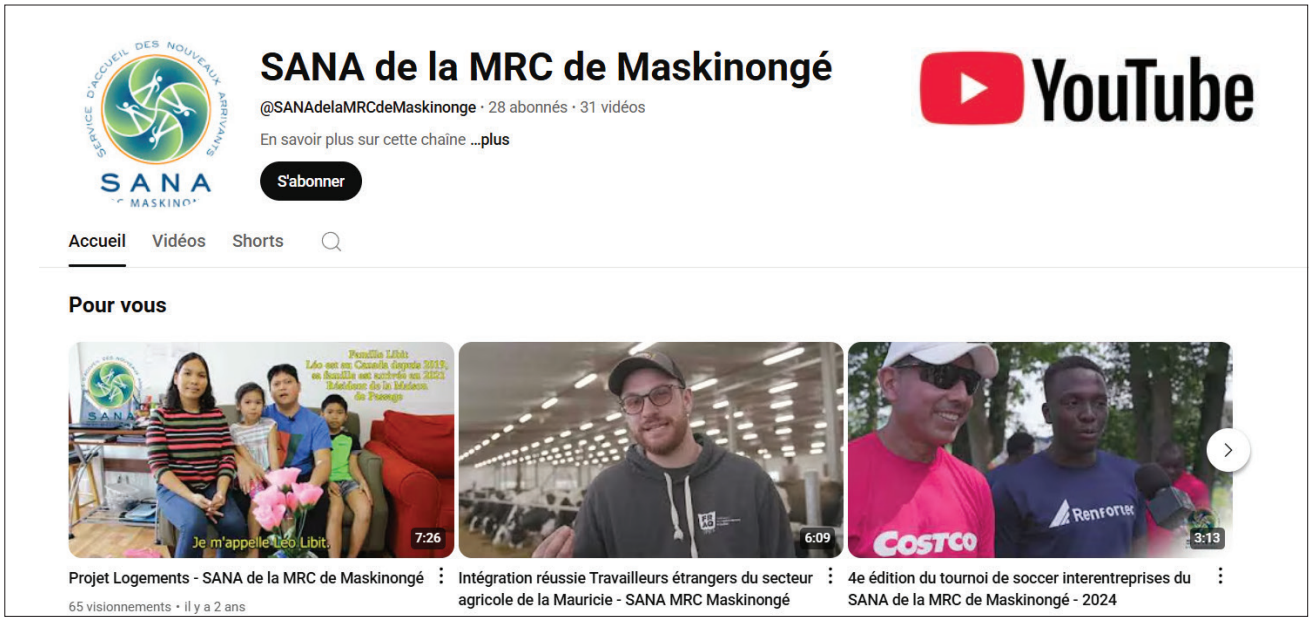
Parutions	Total : 21
Bottins et répertoires	15
Bulletins municipaux ou d'organismes	6

Capsules vidéo	Total : 6
Conception et tournage	5
Participation	1

Le site Internet du SANA est régulièrement mis à jour.
(activités à venir, offres d'emplois, etc.) : www.SanaMrcMaskinonge.ca

Médias sociaux : Facebook

Publications	114
Vues	22 986
Nombre de mention « J'aime »	1300
Nombre d'abonnés	1700
Membres SANA INFOS	368
Membres SANA JUMELAGE	65



CDC et SANA : ensemble pour accueillir, ensemble pour grandir.

L'équipe de la CDC

Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé

Le SANA est un partenaire que je sollicite lors de mes séjours exploratoires avec les candidats de Place aux jeunes Maskinongé. Merci pour votre accueil.

Andreai Santos de Aguiar

Place aux Jeunes MRC de Maskinongé

Kiosque au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, Palais des Congrès (Montréal) mai 2024

Le SANA est un allié précieux pour l'intégration de nos travailleurs étrangers. À l'écoute, disponible et rempli d'humanité, tout le personnel en place fait en sorte que nous avons les outils pour bien les recevoir.

Sonia Chevalier, vice-présidente
Textiles Patlin

Le SANA de la MRC de Maskinongé joue un rôle important auprès des entreprises de notre MRC qui embauchent des travailleurs étrangers. Nous sommes fiers de les compter parmi nos membres actifs et d'avoir bénéficié de leur appui comme partenaire argent lors de notre 37e édition de la soirée des Sommets.

Serge Noël, directeur général
Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé

Présent dans les 17 municipalités de la MRC de Maskinongé.... et au-delà!

30, boulevard Comtois, Louiseville QC J5V 2H6

819 519-9461
info@SanaMrcMaskinonge.ca
www.SanaMrcMaskinonge.ca

/SanaMrcMaski
/sana_mrcmaskinonge
/@SANAdelaMRCdeMaskinonge

Heures d'ouverture :
Lundi au jeudi : 8 h 15 à 12 h et 12 h 45 à 16 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 13 h 30

SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

SANA
MRC MASKINONGÉ

Tous nos services sont gratuits et personnalisés!

(certaines conditions s'appliquent)

Avec la participation financière de :

Québec